

Как с выгодой выбрать надёжного и удобного платёжного партнёра?

Вы открыли бизнес, настроили магазин, подключили систему оплаты, купили рекламу и ждёте заказов.

Сначала все идёт нормально. Клиенты оплачивают покупки и радуются, а вы вместе с ними. Но в какой-то момент что-то ломается и оплату произвести невозможно.

Служба поддержки платёжной системы сообщает, что ведутся работы и скоро все наладится. Но это продолжается уже несколько дней, а результата — ноль. Возможно, вы даже сменили несколько сервисов приёма платежей, но всегда появляются какие-то новые сложности, которые не дают возможности нормально работать и развивать бизнес.

Кто виноват и что делать?

Да никто не виноват. Просто ребята, которые предоставляют такой сервис, ещё не научились делать это качественно. И время от времени возникают трудности, на которых они продолжают учиться. Никто не идеален. Дело опыта.

Всё, что нужно сделать, это оценить опыт работы определённой платёжной системы и опираясь на точные критерии, выбрать лучшую для своего бизнеса.



Сразу отметим, что идеальных систем не бывает. Найти систему, которая подойдёт в каждом конкретном случае, сложно или невозможно.

Но если взвесить все «за» и «против», можно сделать выбор, о котором не придётся жалеть. Ничего не придётся менять и перенастраивать снова и снова. Выбрал одну систему, которая работает на отлично, и дальше всё будет хорошо — платежи проходят, клиенты довольны удобным сервисом, а вы постоянно получаете прибыль и не сталкиваетесь с трудностями в процессе приёма платежей.

В этой статье мы поговорим о системе приёма и вывода платежей «Start2Pay».

Кому подойдёт этот сервис?

Попробовать этот сервис в работе может представитель любого бизнеса. Отметим только, что ребята, которые его создали и ведут, отлично разбираются в системе оплат следующих сфер бизнеса:

- ✓ Gambling
- ✓ Betting
- ✓ Forex
- ✓ Binary option
- ✓ Dating
- ✓ Adult
- ✓ Партнёрские программы.

С этими и аналогичными сферами бизнеса они работают постоянно на протяжении многих лет и отлично заточили сервис под эти направления. Кроме этого разработчики постоянно работают над тем, чтобы система стала более универсальной и подошла максимальному количеству бизнес-проектов, независимо от направления и нагрузки.

Скорость и стоимость подключения

Один из важных критериев — сколько времени занимает подключение и сколько это стоит?

Подключение к системе бесплатно, но есть комиссия за успешно принятый платёж.

Тут нет установленных тарифов. Стоимость отдельных каналов для каждого клиента рассчитывается отдельно. Шаблоны уходят в прошлое. Нужно отличаться.

Важно понимать, что клиентам, которые будут оплачивать покупки в вашем магазине должно быть удобно и интуитивно понятно как это делать, поскольку от этого зависит конверсия. Достаточно заглянуть в аналитику платёжных форм, чтобы понять, почему пользователи не завершают оплату, и на каком этапе сталкиваются с трудностями.

Сотрудники сервиса «Start2Pay» также делают ставку и на скорость. Они создали качественную и удобную систему, которую можно оперативно подключить.

В зависимости от проекта, сроки подключения могут варьироваться от нескольких часов до недели. Точный срок становится понятен после старта сотрудничества. Дедлайн строго соблюдается.

Оперативность службы поддержки

Если почти на всех других платёжных системах служба поддержки одна для всех, то сервис «Start2Pay» пошёл дальше и организовал поддержку таким образом, чтобы у каждого партнёра был персональный менеджер

Если говорить о поддержке ваших клиентов, то они могут в любой момент написать письмо или позвонить в поддержку и им ответят незамедлительно. Независимо от того, сколько сейчас времени, какой день недели, праздник или выходной.

Кроме этого в «Start2Pay» внедрена система Multilingual Customer Support — это мультиязычная служба поддержки, сотрудники которой могут решить любой вопрос на любом языке. Даже если вы или ваши клиенты говорят на китайском или испанском. В любом случае, задача будет понятной и решённой.

Сотрудники знают, что бизнес должен работать постоянно, поэтому сервис «Start2Pay» работает бесперебойно, как единый живой организм.

Защита от мошенников и безопасность платёжных данных покупателей и продавцов

Защита от мошенников и безопасность данных всех участников процесса оплаты стоит на первом месте.

Поэтому сервис «Start2Pay» использует трёхуровневый антифрод:



Барьерный

Аналитический

Пост-операторский

Это позволяет быстро распознать мошенника, и исключает возможность утечки данных.

В компании «Start2Pay» собственная антифрод система, которая разрабатывалась на основе прогрессивных технологий и многолетнего опыта успешной работы в сфере высоких рисков.

Тут вы можете быть уверены, что ваши платежи, данные и финансы под надёжной защитой.

Кроме того «Start2Pay» защищает платёжный домен от DDoS-атак.

И конечно, сертификация по стандартам PCI DSS Level 1.

Внешний вид платёжных форм и страниц оплаты

Тут нет ограничений «от» и «до». Нет шаблонов и фиксированных дизайн-макетов.

Каждая форма и страница оплаты создаётся программистами индивидуально под каждый проект. Быстро, удобно и в соответствии с пожеланиями каждого отдельного партнёра.

Пользователь в процессе оплаты на вашем сайте, не должен чувствовать, что он попал на другой сайт. Поэтому все формы и страницы, на которых происходят платёжные операции, повторяют дизайн вашего сайта.

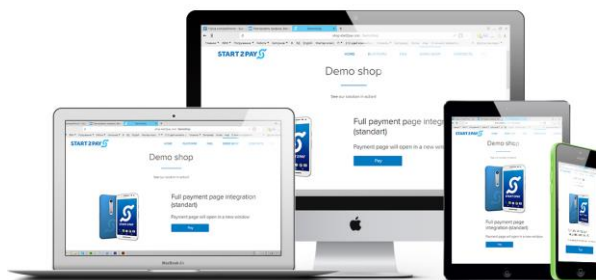
Такой подход гарантирует удобство процесса оплаты, а также вызывает доверие и увеличивает конверсию.

Стандарты ушли в прошлое. Сейчас выигрывает персонализация. То есть полная клиентоориентированность. Тем более в таком «интимном» вопросе, как оплата.

Адаптация под мобильные устройства

Будущее уже наступило. Более 30% клиентов оплачивают счета через мобильные устройства — ноутбуки, планшеты, телефоны.

И поэтому все инструменты сервиса «Start2Pay» адаптированы к каждому устройству. С какого гаджета пользователь бы не оплачивал покупку, всё получится.



Адаптивность настраивается и тестируется ещё на этапе разработки. То есть, когда система оплаты будет подключена к вашему сайту, уже можно будет оплачивать покупки на любом устройстве.

Размер комиссии за платежи

С кого снимается комиссия за платежи, которые проводит пользователь? Это один из часто задаваемых вопросов.

Тут все просто и удобно. Вы, как клиент сервиса, сами решаете, кто будет оплачивать комиссию, и в каком размере. Есть три варианта:

1. Вы берёте комиссию на себя, и пользователь оплачивает только стоимость покупки
2. Пользователь оплачивает и комиссию, и стоимость покупки. То есть к сумме покупки добавляется размер комиссии и выставляется один суммарный счёт
3. Вы делите комиссию между собой и клиентом.

Какой способ выбрать, решать вам.

Помощь пользователям при оплате

Бывают случаи, когда оплата не проходит по вине пользователя. Например, неправильно заполненные данные карты или подтверждение оплаты. Как выходить из положения в этом случае?

Сразу стоит отметить, что это бывает крайне редко. Система и дизайн форм оплаты интуитивно понятные и простые для клиентов. Нужно постараться, чтобы допустить ошибку.

Но даже в этом случае, пользователь может обратиться в службу поддержки и ему ответят в течение 30 минут. Оплата будет произведена и все останутся довольны.

Но, повторимся, это бывает крайне редко.

Дополнительные приятные фишки сервиса «Start2Pay»

Полная кластеризация системы под каждого партнёра. То есть, индивидуальная настройка всех процессов для отдельного проекта. Это позволяет увеличить конверсию оплаты до 98%.

В зависимости от точки расположения пользователя система с точностью до 90% предсказывает и сразу предлагает наиболее релевантный способ оплаты и валюту.

Так пользователю не нужно задумываться, и он оплачивает покупку с лёгкостью. Несколько таких оплат, и пользователь уже не готов пользоваться чем-то другим. Ведь однажды попробовав хорошее, уже не хочется идти на компромисс.

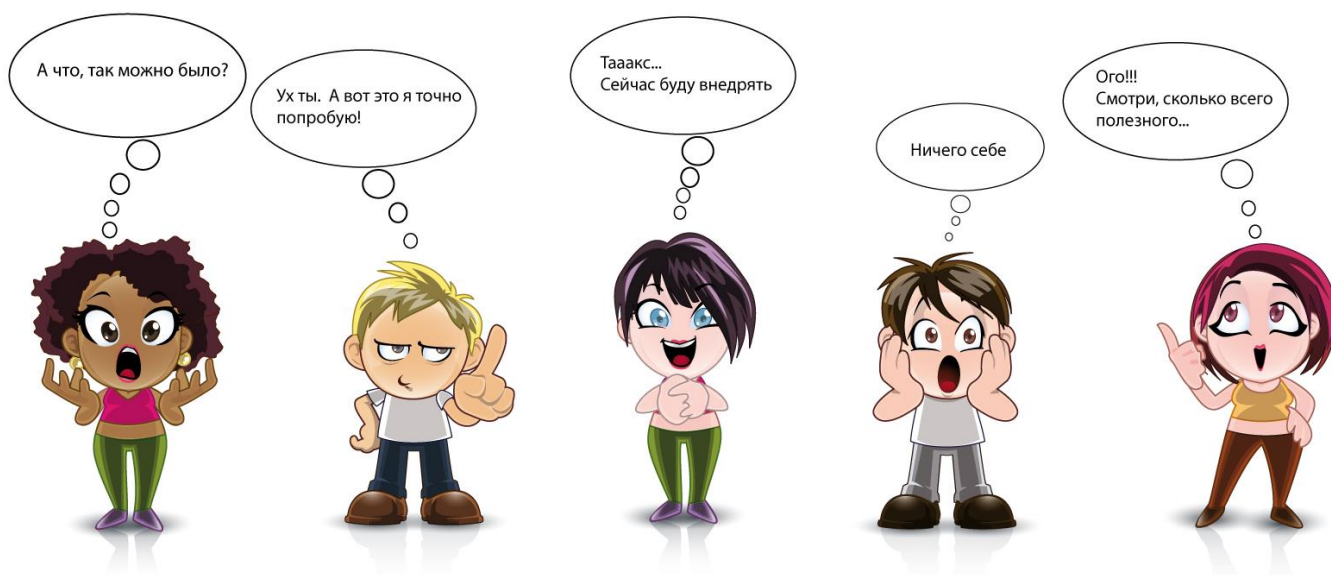
Платёжная страница встраивается в тело вашего сайта, а не на отдельный домен. У пользователя не возникает ощущения, что его перенаправили на другую площадку, и он не переживает в процессе оплаты.

Чтобы совершить платёж, достаточно сделать один клик.

Секрет успеха сервиса «Start2Pay» — следование стратегии WIN-WIN-WIN, где выигрывают все. Вы, ваш клиент и платёжный сервис.

Задача вашего бизнеса — производить или предоставлять клиентам качественные товары и услуги. Задача «Start2Pay» — организовать удобный сервис оплаты для всех. Когда каждый занимается своим делом, всё идёт отлично.

«Start2Pay» постоянно изучает и внедряет новые технологии. За счёт этого партнёры сервиса не переживают о том, что их догонят конкуренты.



3 преимущества «Start2Pay» перед другими платёжными сервисами

1. УМНЫЕ, ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРОДУКТЫ:

- ✓ Брендирующая страница оплаты, которая повторяет стиль вашего сайта.
- ✓ Адаптивный алгоритм выбора метода оплаты (система самостоятельно анализирует поведение пользователя и рекомендует наиболее часто используемые)

- ✓ Основываясь на статистике и тщательных исследованиях рынка, эксперты системы могут предоставить вам варианты выгодных стратегий для увеличения прибыли
- ✓ Готовые методы IN/OUT — модели работы для партнеров, которые принимают и выплачивают средства пользователям.

2. ВЫДЕЛЕННАЯ ПЕРСОНАЛИЗИРОВАННАЯ СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ:

- ✓ Мультиязычная служба поддержки, которая работает круглосуточно в любой день недели, включая праздники.
- ✓ Трёхуровневая защита — антифрод (барьерный, аналитический и пост-операторский).
- ✓ Защита платёжной системы от DDos-атак

3. МАКСИМАЛЬНЫЙ ОХВАТ КЛИЕНТОВ

- ✓ Охват платёжных методов в СНГ — 100%. Любой пользователь, желающий сделать оплату на вашем сайте, сделает это без проблем.
- ✓ Систему оплат «Start2Pay» внедрили многие компании в России и многие пользователи уже привыкли к такому удобному способу оплаты.
- ✓ Сервис продолжает расти и масштабироваться, привлекая новых партнёров в каждой стране СНГ.

Проработав в бизнесе организации платежей более 5-ти лет, команда «Start2Pay» также получила экспертизу в смежных областях — бухгалтерской, налоговой, законодательной, что позволяет предоставлять **дополнительные услуги и поддержку** в таких областях, как:

- ✓ Регистрация юридических лиц по всему миру
- ✓ Открытие банковских счетов под любой вид бизнеса
- ✓ Консультации по юридическим и налоговым вопросам
- ✓ Налоговая оптимизация
- ✓ Получение игровых и финансовых лицензий.

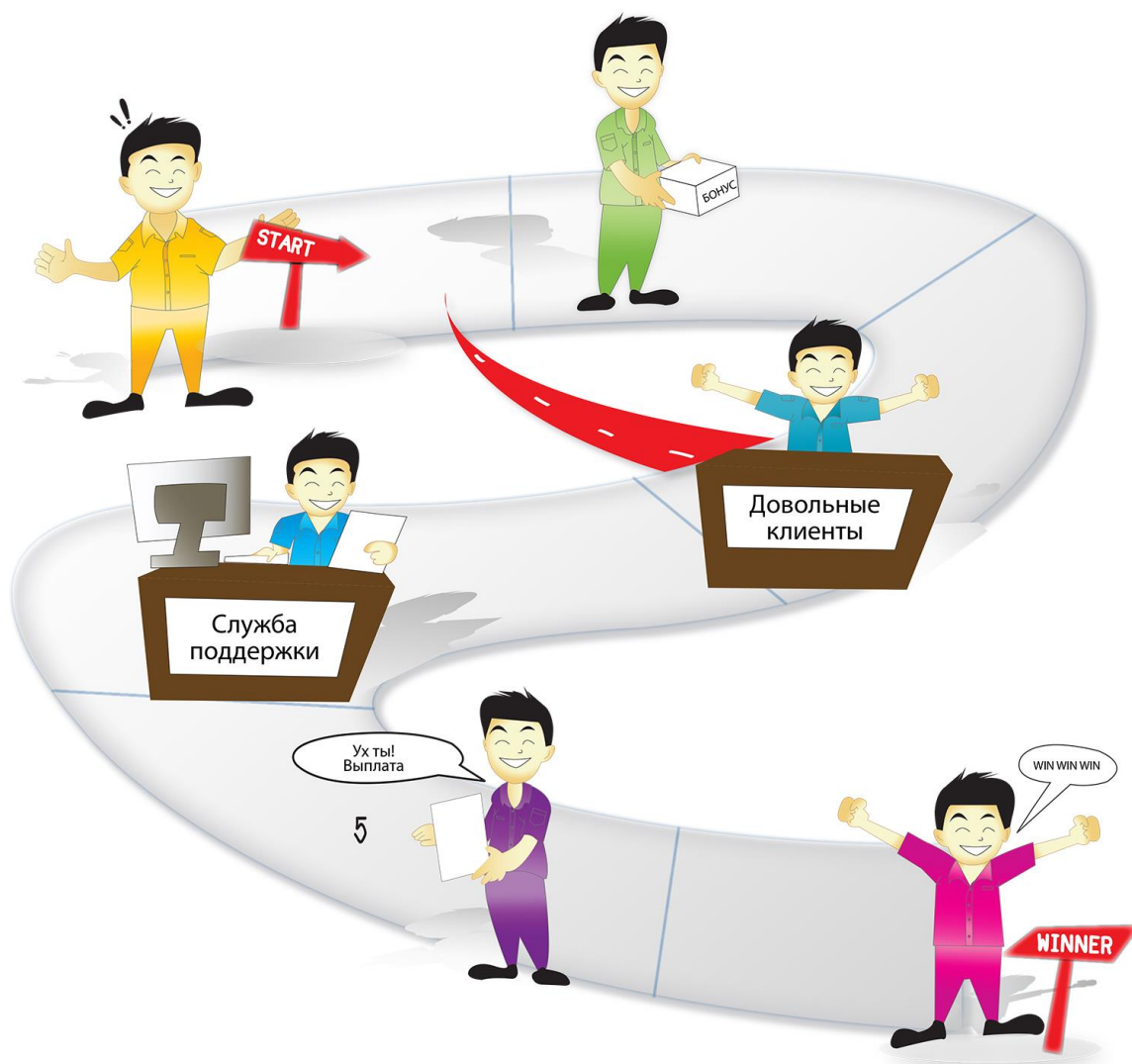
То есть, даже если вы только открыли бизнес и какие-то вопросы остались не закрытыми, сотрудники «Start2Pay» помогут навести порядок и уверенно вести дела.

Что вы получаете сразу после регистрации?

Как только вы регистрируетесь в «Start2Pay», для вас станут доступны такие функции:

- ✓ Приём платежей через все популярные методы оплаты в СНГ (Visa/MC, электронные деньги, мобильная коммерция, кэш-киоски, биткоины и т.д.)
- ✓ Возможность выплачивать средства клиентам на удобные для них аккаунты
- ✓ Отслеживание аналитики в личном кабинете
- ✓ Служба поддержки для клиентов при оплате товаров и услуг.

По сути, сразу после регистрации вы можете принимать платежи и вести полноценный бизнес.



Как протестировать и зарегистрироваться?

Чтобы оценить, как работает сервис, посетите [демо-магазин](#). Посмотрите, покликайте. Убедитесь, что это удобно.

Важно учитывать, что это всего лишь демо-версия. При интеграции на ваш сайт, дизайн и механика будут другими, но не менее удобными.

А чтобы зарегистрироваться, просто заполните эту форму и сотрудники «Start2Pay» свяжутся с вами в течение рабочего дня. Больше делать ничего не придётся. Они сами всё сделают.

Тут будет установлена форма

О компании «Start2Pay» на понятных цифрах

- ✓ Компания основана в 2011 году — уже более 5 лет создаёт и совершенствует самые удобные и безопасные способы оплаты товаров и услуг на рынке СНГ.
- ✓ В компании работает более 100 опытных сотрудников, проверенных временем и сложными проектами.
- ✓ Обслуживает более 1500 проектов в игровой и других индустриях.
- ✓ Более 34 актуальных платёжных методов для вашего бизнеса, которые «Start2Pay» может подключить прямо сейчас.
- ✓ Менее месяца на подключение любого нового необходимого клиенту метода.
- ✓ 100% покрытие в РФ и странах СНГ. А также «Start2Pay» активно выходит на новые международные рынки.
- ✓ 23 локальные валюты.
- ✓ В общей сложности «Start2Pay» можем мгновенно принимать платежи от пользователей со всего мира, а выплачивать на счета в 35+ странах.
- ✓ Платёжные методы при выплатах: Visa/Mastercard, Webmoney, Wallet1, Skrill, Yandex.Money, Qiwi Wallet, Nettlelter.

Кроме этого «Start2Pay» — эксклюзивный партнёр лидера игровой индустрии в СНГ.

Вот и познакомились.

Что делать прямо сейчас?

Если вы уже посмотрели демо-магазин и хотите попробовать работать с «Start2Pay», просто заполните форму и специалисты компании сами свяжутся с вами, чтобы начать создание нового удобного способа оплаты для ваших клиентов. Это не займёт много времени.

«Start2Pay» — система для тех, кто хочет подключиться к лояльным тарифам и не тратить время на доработки и операционную деятельность.

«Start2Pay» создали удобную и надёжную систему оплаты для ваших клиентов с максимально удобным интерфейсом и без рисков.

Это надёжно, выгодно и безопасно. Просто попробуйте.

Тут будет установлена форма

Написал и подготовил к публикации Юрий Гальмаков